
Splošni pogoji poslovanja podjetja MI OKNA, montaža stavbnega pohištva, Matej Ivanušič, s. p.**UVOD**

Splošni pogoji poslovanja urejajo pravice in obveznosti med pogodbenima strankama podjetjem MI OKNA, montaža stavbnega pohištva, Matej Ivanušič, s. p. (v nadaljevanju: izvajalec), in kupcem oziroma naročnikom storitev in/ali izdelkov in določajo način, vsebino in pogoje poslovanja med pogodbenima strankama.

Splošni pogoji poslovanja so sestavni del vsake ponudbe oziroma predračuna ali pogodbe.

Vse ponudbe oziroma predračuni, pogoji, dogovori in sporazumi med izvajalcem in kupcem morajo biti v pisni obliki. Ustni dogovori, pogoji in sporazumi so neveljavni.

Izdelki in storitve, ki jih ponuja izvajalec, so specifične narave, zato so tudi pogoji prodaje in dobave specifični.

OSNOVNI PODATKI PODJETJA

Podjetje: MI OKNA, montaža stavbnega pohištva, Matej Ivanušič, s. p.

Sedež: Cesta talcev 10, 4220 Škofja Loka

Matična številka: 6562302000

Davčna številka: SI40646327

TRR: SI56 6100 0000 6953 695

PONUDBA

Informativne ponudbe so pripravljene zgolj na podlagi informacij, pridobljenih s strani naročnika ali opravljenega informativnega ogleda na objektu in so izključno informativne narave.

Izvajalec izdelava ponudbo oziroma predračun na podlagi opravljenih meritev, ki jih opravi izvajalec osebno ali druga pooblaščen oseba izvajalca.

Izvajalec odgovarja za dimenzijsko ustreznost, določeno na podlagi opravljenih meritvah na objektu, in vgradnjo stavbnega pohištva.

V primeru, da meritve opravi naročnik sam ali druga s strani naročnika pooblaščen oseba, izvajalec ne odgovarja za napake, ki izhajajo iz napačnih meritev. Vsi stroški, ki nastanejo kot posledica napačnih meritev naročnika ali druge s strani naročnika pooblaščen osebe, bremenijo naročnika v celoti. V primeru, da naročnik naroči napačen izdelek ali da odstopa od drugih medsebojnih obveznosti, je izvajalec upravičen zahtevati povračilo nastalih stroškov, vključno z morebitnimi dodatno nastalimi stroški. Vračilo napačno naročenega izdelka, če je razlog na naročnikovi strani, ni možno.

V primeru, da meritve opravi izvajalec ali druga s strani izvajalca pooblaščen oseba, nosi stroške za napako izvajalec, naročnik pri tem ni upravičen do povračila stroškov zaradi nepravočasne in/ali nepopolne izvedbe del na dogovorjen termin vgradnje oziroma montaže, je pa prodajalec dolžan napake odpraviti v najkrajšem možnem času.

Pred pripravo ali izdelavo ponudbe in/ali ob opravljanju meritev s strani izvajalca ali druge s strani izvajalca pooblaščen osebe, je naročnik dolžan izvajalcu ali drugi s strani izvajalca pooblaščen osebi določiti in zagotoviti naslednje informacije:

- točno določeno lokacijo zamenjave in/ali vgradnje posameznega elementa ponudbe oz. predračuna,

- točno določeno pozicijo vgradnje posameznega elementa glede na gradbeno odprtino,
- točno določen in podan »vag ris« za vsak posamezen element ponudbe oziroma predračuna,
- informacijo o debelini, vrsti, načinu namestitve in načinu pritrditve morebitno načrtovane izolacije,
- točno določeno dimenzijo gradbene odprtine, v primeru, ko gradbena odprtina ob pripravi ponudbe oziroma predračuna in/ali ob opravljanju meritev še ni izdelana.

V kolikor naročnik izvajalcu oziroma s strani izvajalca pooblaščenim osebam informacij iz zgoraj navedenih alinej ne priskrbi oziroma zagotovi, sam prevzame odgovornost za morebitno nastalo škodo v primeru neskladnosti izvedenih del s strani izvajalca glede na preostala dela, ki še sledijo s strani ostalih izvajalcev nadaljnjih in drugih del.

Izvajalec prav tako ne odgovarja za napake, ki nastanejo pri meritvah s strani izvajalca ali druge s strani izvajalca pooblaščenim osebam, zaradi s strani naročnika zamolčanih faktorjev, ki lahko vplivajo na dimenzije naročenih izdelkov in/ali na izvedbo storitev, ali zaradi faktorjev, ki jih ob meritvah ni bilo moč predvideti vnaprej.

Naročnik je pred sprejemom ponudbe oziroma predračuna in/ali potrditvijo naročila dolžan ponudbo oziroma predračun natančno prebrati in pogledati, preveriti vse v ponudbi oziroma predračunu navedene podatke in skice in v primeru nejasnosti od izvajalca zahtevati dodatna pojasnila. Če v posamezni ponudbi ni določeno in/ali označeno drugače, so vse skice izrisane s pogledom čelno od znotraj in so simbolične.

Naročnik s sprejemom ponudbe oziroma predračuna in/ali potrditvijo ponudbe oziroma naročila potrjuje tudi skladnost ponudbe z zgoraj navedenimi alinejami.

Naročnik po potrjeni ponudbi oziroma predračunu, po potrjenem naročilu, po sklenitvi pogodbe ali po realizirani dobavi, prevzemu ali vgradnji ne more več uveljavljati pojasnitev nejasnosti in to ne more biti predmet reklamacijskih in garancijskih zahtevkov naročnika.

V primeru, da ima naročnik zahteve po storitvah in/ali izdelkih, ki so za izvajalca strokovno in/ali tehnično nesprejemljive ter niso v skladu s standardi, določili in priporočili stroke, in je izvajalec naročnika nanje opozoril, se izvajalec vsakršne morebitne odškodninske ali druge odgovornosti ekskulpira in si prav tako pridružuje pravico do spremembe garancijskih pogojev in garancijske dobe na te storitve in/ali izdelke.

Vsaka posamezna ponudba oziroma predračun velja le za v posamezni ponudbi oziroma predračunu navedene elemente pozicij, dimenzije, količine in opise.

Ponudba vključuje rok veljavnosti ponudbe in je veljavna in za izvajalca zavezujoča samo v roku veljavnosti ponudbe.

Izvajalec si pridružuje pravico do spremembe cen obstoječe veljavne ponudbe, če se spremenijo dimenzije in/ali količine elementov in/ali elementi ponudbe oziroma se obstoječa veljavna ponudba v celoti nadomesti z izdajo nove verzije oziroma različice ponudbe.

Za sprejem ponudbe oziroma predračuna in/ali za potrditev ponudbe oziroma potrditev naročila šteje/-jo:

- s strani naročnika izvedeno in na strani izvajalca prejeto vsaj 50% predplačilo končnega zneska dotične ponudbe ali
- izročitev s strani izvajalca določenega in potrjenega sredstva zavarovanj/-a in pisna potrditev ponudbe oziroma predračuna ali
- s strani izvajalca in s strani naročnika podpisana pogodba ali
- druga konkludentna dejanja, če gre za stalno poslovno navezo in ga izvajalec potrdi za relevantnega,
- izpolnitev vseh dogovorjenih pogodbenih obveznosti in

- poravnane vse odprte terjatve iz preteklega poslovanja (izvajalec si pridružuje pravico zadržanja naročila in/ali izdelkov ter zadržanja izvedbe storitev ter posledično podaljšanja dobavnega roka in/ali izvedbenega roka najmanj za čas poravnave odprtih terjatev).

Naročnik s sprejemom ponudbe oziroma predračuna in/ali potrditvijo ponudbe oziroma potrditvijo naročila potrjuje, da je vsebino ponudbe natančno preučil in razumel ter da vsebina ponudbe ustreza njegovim zahtevam, ob tem pa je seznanjen tudi s splošnimi pogoji poslovanja izvajalca (t. j. podjetja MI OKNA, montaža stavbnega pohištva, Matej Ivanušič, s. p.) in jih v celoti sprejema.

Naročnik ima pravico do odpovedi naročila ali spremembe podatkov, ki vplivajo na naročilo, najkasneje 1 delovni dan po sprejemu ponudbe oziroma predračuna in/ali potrditvi ponudbe oziroma naročila izključno v pisni obliki. Po preteku roka iz prejšnjega stavka se vse s strani naročnika podane naknadne spremembe podatkov ali odpoved naročila ne priznajo ali pa vsi morebiti nastali stroški tega dejanja bremenijo naročnika.

Ponudba velja 10 dni od datuma izdelane ponudbe ali do individualno določenega datuma, navedenega v posamezni ponudbi, ki ga določi izvajalec.

DODATNA DELA

Vsa dodatna dela, ki jih ponudba ne zajema in so nujna za dokončanje del (npr. poškodbe ob odstranitvi obstoječega starega stavbnega pohištva, nepravilna oblika odprtih, poševno vgrajeno obstoječe staro stavbno pohištvo, nevidne inštalacije, priprava odprtih, odbijanje zidu, zidarska dela, letvičenje, silikoniziranje, kitanje, oplesk, opaženje, odranje, odvoz demontiranega materiala, zaščita profilov, odstranitev zagozd idr.) ter jih ni bilo mogoče predvideti ob meritvah ali jih naročnik v fazi priprave ponudbe ali v fazi opravljanja meritev ni želel naročiti pri izvajalcu, se naročniku dodatno zaračunajo ali pa jih naročnik uredi sam.

V primeru dodatnih del si izvajalec pridružuje pravico do podaljšanja roka izvedbe storitve in do izstavitve računa za dodatno opravljena dela.

Prav tako si izvajalec pridružuje pravico do izstavitve računa za dodatno naročena in opravljena dela, ki jih naročnik naroči v času izvajanja storitve.

V primeru, ko naročnik naroči obdelavo špalet z mavčno-kartonskimi ploščami, se ta dela izvedejo do faze finega kitanja celotne površine brez brušenja in ne vključujejo slikopleskarskih del. Za slikopleskarska dela je naročnik dolžan priskrbeti ustreznega strokovnjaka, saj podjetje MI OKNA, montaža stavbnega pohištva, Matej Ivanušič, s. p., za ta dela ni pooblaščen in slikopleskarskih del ne izvaja.

V primeru, ko naročnik naroči dobavo in/ali vgradnjo izdelkov, ki vključujejo elektroniko, ta dela ne vključujejo priklopa izdelkov na električno omrežje. Za elektroinštalaterska dela je naročnik dolžan priskrbeti ustreznega strokovnjaka, saj podjetje MI OKNA, montaža stavbnega pohištva, Matej Ivanušič, s. p., za ta dela ni pooblaščen in elektroinštalaterskih del ne izvaja.

CENE

Cene so določene in izražene v evrih.

Popusti v ponudbi se med seboj ne seštevajo. Akcije se izključujejo iz popustov.

Izvajalec si pridružuje pravico do spremembe cen izdelkov in storitev, če se spremenijo nabavne cene surovin in materialov in če se spremeni zahtevnost izvedbe storitve.

Cene so določene in izražene v evrih in ne vključujejo davka na dodano vrednost (nadalje DDV).

DDV je prikazan in obračunan posebej na podlagi podanih informacij s strani naročnika.

Naročnik je dolžan ob pripravi ponudbe ali pogodbe, potrditvi naročila ali najkasneje pred izstavitvijo računa obvestiti izvajalca o vseh podatkih, ki lahko vplivajo na način obračuna DDV-ja.

DDV se obračuna v skladu z Zakonom o davku na dodano vrednost (ZDDV-1). Splošna stopnja DDV-ja znaša 22 %. V primeru potrditve ponudbe oziroma predračuna in izstavitve računa z znižano davčno stopnjo 9,5 % naročnik potrjuje, da je fizična oseba in lastnik stanovanja, na katerega se gradbena storitev v dotični ponudbi nanaša in da to stanovanje v večstanovanjski stavbi ne presega 120 m² ali da to stanovanje v enostanovanjski stavbi ne presega 250 m² uporabne površine stanovanjskega objekta. Uporabna površina je seštevek površine bivalnih prostorov. V primeru, da je naročnik pravna oseba, ki ima v Sloveniji ID za DDV, se uporabi obrnjena davčna obveznost po 76.a členu ZDDV-1, zato v tem primeru davek ni obračunan, ampak le prikazan.

Naročnik izvrši plačilo na transakcijski račun izvajalca, ki je naveden v ponudbi, pogodbi ali računu. Naročnik ima zaradi utemeljenega razloga pravico zavrnil račun v roku 8 dni po prejemu računa. V nasprotnem primeru izvajalec razume, da je naročnik račun v celoti sprejel, in zavrnilne ne upošteva.

V primeru zamude plačila in/ali neplačila računa ima izvajalec pravico zahtevati zamudne obresti v skladu z zakonom, vse od dneva zapadlosti posameznega zneska v plačilo do dneva plačila računa. Podjetje si pridružuje pravico do zaračunavanja stroškov opomina za neplačilo v znesku 30,00 evrov.

Blago je do celotnega plačila last izvajalca. V primeru neplačila in neizpolnitve naročnikovih obveznosti si izvajalec pridružuje lastninsko pravico do izdelkov tudi po njihovi izročitvi naročniku, vse dokler naročnik ne poravnava plačila oziroma ne izpolni svojih obveznosti v celoti.

Skladno s prejšnjim odstavkom si izvajalec v primeru kršitve pogodbenih določil, predvsem neplačila oziroma zamude s plačilom, pridrži pravico vzeti izdelke nazaj, ne da bi s tem kršil pogodbene obveznosti. Naročnik je v tem primeru primoran dovoliti izvajalcu neoviran dostop do teh izdelkov in njihov odvoz.

PLAČILO IN PLAČILNI POGOJI

Plačilni pogoji izvajalca:

1. varianta: 100 % predplačilo ob naročilu, pri čemer se odobri v ponudbi oziroma predračunu naveden dodatni 3 % popust,
2. varianta: 50 % predplačilo ob naročilu, 40 % najmanj 3 dni pred izvedbo storitve in 10 % v 10 dneh po opravljeni storitvi oziroma od izstavitve računa,
3. varianta: plačilo v roku 10 dni po opravljeni dobavi oziroma izvedbi storitve oziroma v roku 10 dni po izstavitvi računa, pri čemer naročnik zavaruje plačilo z bančno garancijo ob podpisu pogodbe med izvajalcem in naročnikom.

DOBAVA IN DOBAVNI POGOJI

Dobavni rok oziroma rok izvedbe storitve določi izvajalec glede na vsebino ponudbe oziroma predračuna in zasedenosti poslovnega procesa.

Okvirni dobavni rok je naveden v posamezni ponudbi oziroma predračunu.

Če ponudba oziroma predračun vsebuje izdelke, ki imajo različne dobavne roke, se upošteva dobavni rok, ki je naveden za izdelek z najdaljšim dobavnim rokom.

Okvirni dobavni roki so definirani za standardne izdelke, ki obsegajo:

- PVC-okna REHAU 70, REHAU SYNEGO in REHAU GENE0 v standardnih barvah: obojestransko bela, znotraj bela / zunaj temni hrast (mooreiche 2 genarbt), znotraj bela / zunaj zlati hrast (golden oak genarbt), znotraj bela / zunaj mahagonij (mahagoni genarbt), znotraj bela / zunaj braun (braun genarbt), znotraj bela / zunaj antracit (antracit glatt) in znotraj bela / zunaj ALUX DB 703, obojestransko temni hrast (mooreiche 2 genarbt), obojestransko zlati hrast (goledn oak genarbt), obojestransko mahagonij (mahagoni genarbt), obojestransko braun (braun genarbt) in obojestransko antracit (antracit glatt). Velja ob pogoju, da se elementi odpirajo navznoter, so opremljeni s standardnim okovjem in standardnimi stekli ali standardnimi PVC-polnili ter so skladni s standardi, določili in priporočili stroke.
- PVC-okna REHAU SYNEGO in REHAU GENE0 bele barve z zunanjo aluminijasto oblogo, prašno barvano po standardnih RAL in strukturnih barvah. Velja ob pogoju, da se elementi odpirajo navznoter, so opremljeni s standardnim okovjem in standardnimi stekli ali standardnimi aluminijastimi polnili ter so skladni s standardi, določili in priporočili stroke.
- PVC nagibno-drsne REHAU 70, REHAU SYNEGO in REHAU GENE0 ter dvižno-drsne stene REHAU GENE0 v standardnih barvah: obojestransko bela, znotraj bela / zunaj temni hrast (mooreiche 2 genarbt), znotraj bela / zunaj zlati hrast (golden oak genarbt), znotraj bela / zunaj mahagonij (mahagoni genarbt), znotraj bela / zunaj braun (braun genarbt), znotraj bela / zunaj antracit (antracit glatt) in znotraj bela / zunaj ALUX DB 703, obojestransko temni hrast (mooreiche 2 genarbt), obojestransko zlati hrast (goledn oak genarbt), obojestransko mahagonij (mahagoni genarbt), obojestransko braun (braun genarbt) in obojestransko antracit (antracit glatt). Velja ob pogoju, da se elementi odpirajo navznoter, so opremljeni s standardnim okovjem in standardnimi stekli ali standardnimi PVC-polnili ter so skladni s standardi, določili in priporočili stroke.
- PVC nagibno-drsne REHAU SYNEGO in REHAU GENE0 ter dvižno-drsne stene REHAU GENE0 bele barve z zunanjo aluminijasto oblogo, prašno barvano po standardnih RAL in strukturnih barvah. Velja ob pogoju, da se elementi odpirajo navznoter, so opremljeni s standardnim okovjem in standardnimi stekli ali standardnimi aluminijastimi polnili ter so skladni s standardi, določili in priporočili stroke.
- PVC vhodna vrata REHAU 70, REHAU SYNEGO in REHAU GENE0 v standardnih barvah: obojestransko bela, znotraj bela / zunaj temni hrast (mooreiche 2 genarbt), znotraj bela / zunaj zlati hrast (golden oak genarbt), znotraj bela / zunaj mahagonij (mahagoni genarbt), znotraj bela / zunaj braun (braun genarbt), znotraj bela / zunaj antracit (antracit glatt) in znotraj bela / zunaj ALUX DB 703, obojestransko temni hrast (mooreiche 2 genarbt), obojestransko zlati hrast (goledn oak genarbt), obojestransko mahagonij (mahagoni genarbt), obojestransko braun (braun genarbt) in obojestransko antracit (antracit glatt). Velja ob pogoju, da se elementi odpirajo navznoter, so opremljeni s standardnim okovjem in standardnimi stekli ali standardnimi PVC-polnili ter so skladni s standardi, določili in priporočili stroke.
- PVC vhodna vrata REHAU SYNEGO in REHAU GENE0 bele barve z zunanjo aluminijasto oblogo, prašno barvano po standardnih RAL in strukturnih barvah. Velja ob pogoju, da se elementi odpirajo navznoter, so opremljeni s standardnim okovjem in standardnimi stekli ali standardnimi aluminijastimi polnili ter so skladni s standardi, določili in priporočili stroke.
- Predokenske aluminijaste rolete z zunanje vidno 45° omarico in podometno 90° omarico, z integriranimi komarniki ali brez, v standardnih barvah: bela (RAL 9010), srebrna (RAL 9006), rjava (RAL 8019) in antracit (RAL 7016), z ročnim upravljanjem z gurtno ali standardnim motornim upravljanjem. Velja ob pogoju, da so elementi skladni s standardi, določili in priporočili stroke.
- Nadokenske rolete s PVC-omarico in aluminijastimi lamelami, z integriranimi komarniki ali brez, v standardnih barvah: bela (RAL 9010), srebrna (RAL 9006), rjava (RAL 8019) in antracit (RAL 7016), z ročnim upravljanjem z

gurno ali standardnim motornim upravljanjem. Velja ob pogoju, da so elementi skladni s standardi, določili in priporočili stroke.

- Zunanje Krpan žaluzije z aluminijastimi lamelami C80, T80, Z75 ali S90 v standardnih barvah: bela (kombinacija RAL 9003 in RAL 9010), srebrna RAL 9006, metal srebrna RAL 9007, antracit RAL 7016, rjava (RAL 8019) in DB703 z nadometno ALU 0,7 mm masko, obojestransko barvano na standardno RAL-barvo, podometno Fe 0,7 mm masko, obojestransko barvano na standardno RAL-barvo ali podometno ALU 1,5 mm surovo (natur) masko, z ročnim upravljanjem z monokomando ali standardnim motornim upravljanjem. Velja ob pogoju, da so elementi skladni s standardi, določili in priporočili stroke.
- Notranje žaluzije z ročnim upravljanjem z vrstico in palčko ali z ročnim upravljanjem z verižico, z lamelami v standardnih barvah, po trenutno veljavni fizični vzorčni karti ter s priborom in pritrditvijo v naslednjih standardnih barvah: bela, srebrna, beige in čokoladno rjava. Velja ob pogoju, da so elementi skladni s standardi, določili in priporočili stroke.
- Plise zavese z obojestranskim ročnim upravljanjem s standardnim platnom po trenutno veljavni fizični vzorčni karti ter s priborom in pritrditvijo v naslednjih standardnih barvah: bela, srebrna, beige in čokoladno rjava. Velja ob pogoju, da so elementi skladni s standardi, določili in priporočili stroke.
- Utopni fiksni komarniki s PVC-kotniki ali z nevidnimi aluminijastimi kotniki, rolo komarniki na klik sistem z vertikalnim odpiranjem, plise komarniki s horizontalnim odpiranjem, drsni komarniki s horizontalnim odpiranjem in samozapiralna komarnik vrata, z mrežico iz steklenih vlaken in aluminijastimi vodili v standardnih barvah: bela RAL 9016, srebrna RAL 9006, rjava RAL 8017 in antracit RAL 7016. Velja ob pogoju, da so elementi skladni s standardi, določili in priporočili stroke.
- Notranje PVC-police Müller v standardnih barvah: bela, svetli marmor in carrara marmor. Velja ob pogoju, da so elementi skladni s standardi, določili in priporočili stroke.
- Notranje granitne police debeline 2 cm z ravno posnetim robom in zunanje granitne police debeline 3 cm z ravno posnetim robom ter odkapnim utorom v standardnih barvah, po trenutno veljavni fizični vzorčni karti. Velja ob pogoju, da so elementi skladni s standardi, določili in priporočili stroke.
- Zunanje aluminijaste police Gutmann GS25 v standardnih barvah: bela, natur-srebrna (EV1), bronasto-rjava (G214) in antracit (RAL 7016). Velja ob pogoju, da so elementi skladni s standardi, določili in priporočili stroke.

Izvajalec si pridružuje pravico do podaljšanja dobavnega roka v primeru:

- višje sile, pomanjkanja materiala pri dobaviteljih ali izrednih vremenskih razmer,
- nepredvidljivih ovir, ki niso nastale po volji podjetja izvajalca in so takšne narave, da imajo pomemben vpliv na izpolnitev pogodbenih obveznosti,
- razlogov na strani naročnika,
- ugotovljenih neskladnosti elementa ob izvedbi storitve,
- kolektivnih dopustov izvajalca ali dobaviteljev ipd.

V primeru, da dobavni rok ni oziroma ne more biti izpolnjen iz razloga na strani izvajalca (ne velja za navedene razloge iz alinej prejšnjega odstavka), se izvajalec in naročnik sporazumno dogovorita za podaljšanje roka dobave oziroma roka izvedbe storitve brez povračila škode zaradi zamude pri dobavi oziroma izvedbi storitve, če v pogodbi med izvajalcem in naročnikom ni drugače določeno. Izvajalec je dolžan nepravilnosti odpraviti v najkrajšem možnem času.

Izvajalec naročnika pisno ali ustno obvesti o roku dobave ali izvedbe storitve najmanj en dan pred možnim prevzemom izdelka/-ov ali izvedbo storitve.

Termin izvedbe storitve/-ev je naročniku sporočen in fiksno določen najmanj en dan pred izvedbo, zato ga naročnik, po potrditvi, brez soglasja izvajalca ne more samovoljno prestaviti.

V primeru izrednih vremenskih razmer se izvedba storitve/-ev za čas trajanja izrednih vremenskih razmer samodejno prestavi na drug med izvajalcem in naročnikom sporazumno dogovorjen termin. V tem primeru je zamuda dobavnega roka razumljiva in dopustna in zanjo ne odgovarja niti naročnik niti izvajalec.

V primeru, da izvedba storitve/-ev v vnaprej določenem in dogovorjenem terminu med izvajalcem in naročnikom ni možna zaradi vnaprej predvidenega razloga na strani naročnika, se naročniku zaračunajo vsi morebitni nastali stroški in jih je naročnik dolžan poravnati pred na novo dogovorjenim terminom izvedbe storitve/-ev. V tem primeru nov termin izvedbe storitve/-ev ni predmet prvotnega roka izvedbe storitve/-ev in se ne šteje kot zamuda.

V primeru želje naročnika po izvedbi storitve/-ev v več kot enem delu je izvajalec naročniku upravičen zaračunati dodatne transportne stroške. Vso odgovornost za morebitne nastale poškodbe na izdelkih, ki so tem času skladiščeni pri naročniku, nosi v tem primeru naročnik sam.

Naročnik je dolžan izvajalcu zagotoviti:

- prost dovoz in nemoten dostop do objekta, kjer se izvaja storitev,
- prazen prostor, kjer se izvaja storitev vgradnje naročenih izdelkov,
- električno napetost 220 V brez protiplačila,
- lestve, odre ali dvigalo v primeru izvajanja storitev na višini, razen če ni v ponudbi oziroma predračunu ali pogodbi drugače določeno,
- prostor za shranjevanje orodja in/ali izdelkov, ki se ga ob odsotnosti izvajalca da zakleniti, v primeru, če izvedba storitev traja več dni.

Naročnik je dolžan sam zagotoviti zaščito in zavarovanje objekta, kjer bo izvajalec izvajal naročene storitve, razen v primeru, če obstaja med izvajalcem in naročnikom drugačen pisni dogovor.

Prav tako je naročnik dolžan izvajalca pred izvedbo storitve/-ev opozoriti in seznaniti z vsemi možnimi ovirami, ki bi lahko motile ali ogrozile nemoteno in brezhibno izvedbo storitve/-ev, v smislu skritih inštalacij, vodovodnih in električnih inštalacij ipd. V kolikor naročnik tega ne stori, izvajalec ne prevzema odgovornosti za iz tega naslova morebitno nastalo škodo in poškodbe.

Izvajalec prav tako ne prevzema nikakršne odgovornosti za morebitno nastalo škodo, ki bi nastala kot posledica posega v obstoječe stanje objekta (v smislu statične nosilnosti starih elementov, zmanjšanja varnosti zgradbe, pojav talnih, stenskih in/ali stropnih razpok, hidroizolacije, zapiranje balkonov in teras ipd).

Če naročnik naročenih izdelkov ne prevzame ali ne dovoli njihove vgradnje v roku 21 dni po prejemu obvestila, prevzame nase popolno odgovornost za izdelke, ki so pripravljene za prevzem ali montažo, tudi odgovornost za odstranjevanje zaščitne folije na profilih izdelkov, ki mora biti z izdelkov odstranjena v roku treh tednov.

Prevzem naročenih izdelkov brez izvedbe storitve je možen na sedežu izvajalca po vnaprej dogovorjenem terminu med izvajalcem in naročnikom. Izdelkov, ki jih je naročnik prevzel, izvajalec ne menja in ne sprejema nazaj.

V primeru izvedbe storitve/-ev mora biti naročnik ali s strani naročnika pooblaščen oseba ob začetku in na koncu izvajanja storitvenih del prisoten na objektu, kjer se storitev izvaja. V primeru, da naročnika ali s strani naročnika pooblaščen osebe ob prihodu in odhodu izvajalca ni na objektu, je naročnik dolžan izvajalcu poravnati stroške ponovnega prihoda na opravljanje naročenih storitev in/ali stroške ponovnega prihoda zaradi izpolnitve in podpisa primopredajnega zapisnika.

Pri prevzemu izdelkov in/ali storitev je naročnik dolžan takoj pregledati izdelke in/ali opravljene storitve, ugotoviti morebitne pomanjkljivosti ali napake in jih istočasno pisno podati izvajalcu in sicer zapisane na primopredajnem zapisniku. Kasnejših reklamacij izvajalec ne upošteva.

Naročnik s podpisom primopredajnega zapisnika potrjuje, da so izdelki dobavljeni v skladu s končno ponudbo oziroma predračunom, naročilom ali pogodbo in da je izvedena storitev oziroma da so izvedene storitve opravljene kakovostno in v skladu s končno ponudbo oziroma predračunom, naročilom ali pogodbo. Naročnik s tem potrjuje, da je izvajalec v celoti izpolnil svoje obveznosti do naročnika. Vse dokumente, ki jih izvajalec po končani izvedbi preda naročniku, mora naročnik shraniti v svoj arhiv in jih po potrebi uporabiti.

IZVAJANJE STORITEV

Pri zamenjavi obstoječega stavbnega pohištva (npr. oken, vrat, drsnih sten ipd.) z novim, je pri demontaži obstoječih elementov potrebno stare obstoječe podboje izrezati iz gradbenih odprtin. Za morebitne poškodbe okenskih in/ali vratnih špalet, keramike ipd., ki nastanejo kljub strokovni demontaži, izvajalec ne odgovarja. Med izvajanjem demontaže obstoječih elementov se lahko pokažejo vnaprej nepredvidena potrebna dodatna dela, ki jih je izvajalec upravičen naročniku naknadno dodatno zaračunati in so predmet dodatne ponudbe.

Objekt je pripravljen za vgradnjo novih elementov stavbnega pohištva, ko je nove izdelke možno brez dodatnih del vgraditi v gradbene odprtine.

Naročnik mora gradbeno odprtino za vgradnjo novih elementov izdelati po navodilih podjetja MI OKNA, montaža stavbnega pohištva, Matej Ivanušič, s. p., razen če ni v ponudbi oziroma predračunu, naročilu ali pogodbi določeno drugače.

V primeru vgradnje po sistemu RAL mora naročnik zagotoviti izvajalcu pravilno pripravljene gradbene odprtine po celotnem obodu gradbene odprtine, razen če ni v ponudbi oziroma predračunu, naročilu ali pogodbi določeno drugače.

V primeru, da gradbena odprtina na objektu ni ustrezno pripravljena, vsi stroški dodatnih del (kot je obdelava gradbene odprtine za omogočenje izvedbe storitve s strani izvajalca) in/ali dodatne logistike ali ponovnega prihoda na objekt, morebitno potrebnih nastanitev izvajalca ipd., bremenijo naročnika.

Vsa zidarska dela v smislu izdelave novih gradbenih odprtin, predelave gradbenih odprtin, obdelave notranjih zidov, obdelave preklade ipd., mora naročnik opraviti pred izvedbo storitve vgradnje stavbnega pohištva s strani izvajalca. Preklade, špalete in notranji zidovi morajo biti izdelani v liniji, prav tako mora biti tlak objekta (estrih, keramika ipd.) končno obdelan in izdelan v liniji oziroma vodoravno. Izvajalec vgradnje stavbnega pohištva ne odgovarja za posledice, ki so rezultat nepravilno izdelanih gradbenih odprtin, preklad, špalet, notranjih zidov, tlakov ipd. gradbenih del.

Vgradnja oken, vrat, drsnih sten in podobnih izdelkov se izvaja z vijačenjem skozi podboj, če v ponudbi oziroma predračunu, naročilu ali pogodbi ni določeno drugače. Vgradnja ostalih izdelkov stavbnega pohištva pa se izvaja po navodilih proizvajalca teh izdelkov.

GARANCIJA IN JAMSTVO ZA ODPRAVO NAPAK

Izdelki stavbnega pohištva iz ponudbe podjetja MI OKNA, montaža stavbnega pohištva, Matej Ivanušič, s. p., so izdelani v skladu z vsemi normativi in standardi stroke.

Garancija velja izključno za pomanjkljivosti oziroma napake v materialu in izdelavi, ki so dokazljivo na strani izvajalca. Tovrstne pomanjkljivosti oziroma napake bo izvajalec v garancijskem roku odpravil na lastne stroške v najkrajšem možnem času oziroma najkasneje v roku 45 dni od prejema pisnega reklamacijskega zahtevka.

Podjetje ima garancijo (po garancijski izjavi) na:

- 10 let:
 - Na uporabljene okenske in vratne profile iz bele umetne snovi REHAU za sisteme REHAU 70, REHAU SYNEGO in REHAU GENEEO. Jamčimo za odpornost PVC-izdelka proti atmosferskim vplivom, predpisano trdnost izdelka in trajnost oblike.
- 5 let:
 - Na PVC-okna za sisteme Salamander 76 in Salamander BluEvolution 92. Jamčimo za obstojnost barv profilov, trdnost in obstojnost konstrukcij, pravilno delovanje in učinkovitost okovja ter tesnenje zasteklitve.
 - Na vgrajene PVC okrasne panele vhodnih vrat v beli barvi, na vgrajene HPL okrasne panele vhodnih vrat, na izolacijsko in rezano steklo. Jamčimo za obstojnost in odpornost materialov na različne vremenske vplive, kot so nizka temperatura in UV-sevanje, ob normalni uporabi in ob normalnih vremenskih razmerah.
- 4 leta:
 - Na aluminijasta okna. Jamčimo za obstojnost barv profilov, trdnost in obstojnost konstrukcij, pravilno delovanje in učinkovitost okovja ter tesnenje zasteklitve.
- 3 leta:
 - Na uporabljene okenske in vratne profile iz folirane umetne snovi REHAU za sisteme REHAU 70, REHAU SYNEGO in REHAU GENEEO. Jamčimo za odpornost PVC-izdelka proti atmosferskim vplivom, predpisano trdnost izdelka in obstojnost dimenzij po standardih.
 - Na vgrajene PVC okrasne panele vhodnih vrat v dekor barvi. Jamčimo za obstojnost in odpornost materialov na zunanje vremenske vplive, kot so nizka temperatura in UV-sevanje, ob normalni uporabi in ob normalnih vremenskih razmerah.
 - Na vgradnjo stavbnega pohištva iz ponudbe podjetja MI OKNA, montaža stavbnega pohištva, Matej Ivanušič, s. p., po klasičnem sistemu vgradnje.
- 2 leti:
 - Na PVC-vrata za sisteme Salamander 76 in Salamander BluEvolution 92. Jamčimo za obstojnost barv profilov, trdnost in obstojnost konstrukcij, pravilno delovanje in učinkovitost okovja ter tesnenje zasteklitve.
 - Na aluminijasta vrata. Jamčimo za obstojnost barv profilov, trdnost in obstojnost konstrukcij, pravilno delovanje in učinkovitost okovja ter tesnenje zasteklitve.
 - Na vgrajene sisteme rolet. Jamčimo, da so rolete ustrezne za senčenje in da delujejo brezhibno za namene in način uporabe, ki so navedeni v navodilih za uporabo oziroma na ponudbi.
 - Na vgrajene sisteme plise zaves in notranjih žaluzij. Jamčimo, da so plise zaves in notranje žaluzije ustrezne za zastiranje in da delujejo brezhibno za namene in način uporabe, ki so navedeni v navodilih za uporabo oziroma na ponudbi.
 - Na vgrajene sisteme komarnikov – fiksni komarnik, rolo komarnik, samozapiralna komarnik vrata, drsni komarnik. Jamčimo, da navedeni komarniki delujejo brezhibno za namene in način uporabe, ki so navedeni v navodilih za uporabo oziroma na ponudbi.

- Na funkcionalnost okovja. Jamčimo, da okovje deluje brezhibno za namene in način uporabe, ki so navedeni v navodilih za uporabo oziroma na ponudbi.
- 1 leto:
 - Na vgrajen sistem plise komarnikov. Jamčimo, da navedeni komarniki delujejo brezhibno za namene in način uporabe, ki so navedeni v navodilih za uporabo oziroma na ponudbi.
 - Na vse vrste zaključne obdelave izdelkov po klasičnem sistemu vgradnje in vsa dodatna dela pri vgradnji, kot so lepljenje PVC ali aluminijastih zaključnih letvic na notranji in zunanji strani vgrajenih PVC- in ALU-izdelkov.
 - Na izvedbo silikoniranja, kitanja in uporabo vseh vrst tesnilnih materialov.
 - Na vgradnjo mavčno-kartonskih plošč in njihovo obdelavo.
- Na ostalo trgovsko blago veljajo garancijski pogoji dobaviteljev.

Pogoj za uveljavljanje garancije je nujno upoštevanje navodil za pravilno nego in vzdrževanje, ki so priložena primopredajnemu zapisniku ali izdanemu računu.

Garancija ne velja:

- če reklamirano blago ni v celoti plačano,
- če naročnik nima veljavnega računa,
- če naročnik zahteva izdelavo izdelka v dimenzijah, ki jih ne priporoča proizvajalec stavbnega pohištva, stroka ali proizvajalec okovja,
- če je v ponudbi ali naročilu izrecno navedeno, da proizvajalec za posamezen izdelek ne daje garancije,
- če je reklamirano blago kljub predhodno ugotovljenim napakam vgrajeno (izvajalec ni dal soglasja, da se reklamirano blago lahko vgradi),
- če je naročnik sam ali preko tretjih oseb izvedel površinsko obdelavo,
- če je bilo stavbno pohištvo vgrajeno v objekt s svežimi zidovi in ni bilo zagotovljenega ustreznega prezračevanja prostora med izgradnjo objekta,
- v primeru, da so bili izdelki v času skladiščenja izpostavljeni neposrednim vremenskim vplivom (dežju, snegu, soncu) oziroma so bili skladiščeni v vlažnih prostorih,
- za poškodbe, ki so nastale zaradi neustreznega skladiščenja in ravnanja z izdelki,
- če montaža elementov z električnimi komponentami ni bila opravljena s strani usposobljenega električarja,
- v primeru priklopa na električno omrežje, kjer niso bila upoštevana navodila za tovrsten priklop in je bila vezava izvedena drugače, kot je predpisano,
- če je bil izdelek uporabljen za namen, ki ni predviden za tovrstno rabo izdelka,
- če izdelek ni vzdrževan v skladu z navodili za uporabo in vzdrževanje,
- v primeru, da so nastale poškodbe zaradi mehanskih in kemičnih vplivov na površino (udarcev, odrgnin, čiščenja), nestrokovne in nasilne uporabe ali preobremenitve izdelka,
- začasne pojave na površini, kot so vodni madeži ali izpiranje barve,
- za manjše površinske nepravilnosti na izdelkih in steklu, ki so posledica mehanskih vplivov pri izdelavi (zareze, odrgnine ...), če ne vplivajo na funkcionalnost izdelka in če niso vidne iz razdalje, večje od enega metra,
- če gre za obrabo ali lom okovja, ki je posledica fizične poškodbe,
- če je izdelek izpostavljen ekstremnim vremenskim razmeram, slani vodi, agresivnim vplivom ali zračni vlagi, višji od 70%,
- na spremembo površine, ki je povzročena zaradi vpliva okolja,

- če so vhodna vrata vgrajena poravnano s fasado objekta oz. so vgrajena manj kot 15 cm v špaleta in so brez nadstreška ali vetrolova,
- v primeru nasilne uporabe in v primerih višje sile (naravne nesreče, eksplozije, požari, neurja ipd.),
- če je storitev vgradnje ali zamenjave opravljala oseba, ki ni pooblaščen s strani izvajalca,
- če je napaka posledica posega nepooblaščen osebe,
- za termični lom stekla,
- za povse in žvenketanje medstekelnih križev,
- za pojav korozije na refleksnih steklih,
- za barvno neskladnost med vzorčno ploščico iz barvne karte in posameznimi deli stavbnega pohištva,
- za barvne razlike pri dodatnem ali ponovnem naročilu,
- za odstopanje barvnih nians stekla, ki je posledica konstrukcije stekla,
- za vizualne napake na steklu, ki so v mejah standarda za ocenjevanje vizualne kvalitete stekla,
- za pojav interference na steklu,
- za lom stekla zaradi udarca, pritiskanja, točkovnega obremenjevanja, lokalnega pregrevanja, delnega osenčenja ali oviranega prezračevanja,
- za pojav rosenja na površini, ki je posledica povečane vlage v prostoru in nezadostnega zračenja,
- za spremembo videza površine, ki je posledica zunanjih vplivov,
- za proizvodno pogojena znamenja na izdelku (napisi, oznake ...),
- če zaščitna folija ni bila pravočasno odstranjena,
- za nastavitve stavbnega pohištva (nivelacija),
- za poprodajne storitve,
- če okvare in poškodbe niso bile pisno javljene dobavitelju v 15 dneh od njihovega nastanka.

Garancija velja na ozemlju EU in ne izključuje pravic potrošnika, ki izhaja iz odgovornosti izvajalca za napake na blagu.

Servisiranje oz. popravila izdelkov lahko v garancijskem obdobju izvaja le izvajalec ali s strani izvajalca pooblaščen drug izvajalec, sicer veljavnost garancije preneha.

Izvajalec jamči za zagotavljanje rezervnih oz. nadomestnih delov v obdobju 3 let po izteku garancije.

REKLAMACIJA

Reklamacije in/ali servis naročnik uveljavlja skupaj s plačanim računom na telefonsko številko 040 167 376 ali preko elektronske pošte na naslov info@mi-okna.si. Pri uveljavljanju reklamacije in/ali garancije mora stranka predložiti račun o nakupu izdelka oz. storitve. V primeru, da reklamacija ni upravičena, izvajalec pa je pri naročniku opravil kakršnokoli storitev ali dobavil kakršenkoli material, naročnik soglaša s plačilom le-tega po veljavnem ceniku oziroma servisni tarifi skupaj s stroški kilometrine.

VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Izvajalec oziroma podjetje MI OKNA, montaža stavbnega pohištva, Matej Ivanušič, s. p. se zavezuje, da bo z vsemi osebnimi podatki, pridobljenimi za namen priprave ponudb oziroma predračunov in pridobljenimi za namen izvajanja storitev, upravljalo s poslovno skrivnostjo, da bo z njimi ravnalo skrbno in v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov in jih ne bo posredovalo nepooblaščenim tretjim osebam.

REŠEVANJE SPOROV

Izvajalec in naročnik bosta morebitne spore reševala sporazumno, v nasprotnem primeru pa bo za reševanje sporov pristojno sodišče v Kranju.

Splošni pogoji poslovanja podjetja MI OKNA, montaža stavbnega pohištva, Matej Ivanušič, s. p., stopijo v veljavo s 23. 7. 2019.